

### MISSIONE ELIS ITALIA

- 1. La missione di Elis è offrire ai Clienti una gamma di prestazioni di servizi tangibili, regolari, duraturi e calibrati per soddisfare le loro necessità reali in ambito di igiene, abbigliamento e tessili.**
- 2. Igiene, comfort, benessere ed immagine sono e saranno il fulcro dei nostri servizi.**
- 3. Elis ha come missione la soddisfazione dei suoi clienti e, perciò vuole porsi sul mercato come Azienda altamente qualificata nell'ambito della sua attività, privilegiando una cultura di rapporti continui e diretti con i Clienti e con i propri Collaboratori.**
- 4. La sicurezza dei propri operatori, dei collaboratori e dei clienti, la qualità dei servizi erogati e la tutela dell'ambiente sono i valori primari che guidano l'Azienda in tutte le sue attività. Si chiede a tutti i dipendenti di impegnarsi, agire e comportarsi secondo tali indirizzi e con tale impostazione.**

Il gruppo Elis si propone di diventare un punto di riferimento in termini di salute, sicurezza e ambiente mantenendo la qualità dei nostri prodotti e servizi offerti al cliente, nell'ottica di una crescita redditizia continua.

La Direzione si impegna a garantire le risorse necessarie per lo sviluppo e l'ottimizzazione delle proprie attività, in piena conformità a tutti i requisiti legali, favorendo il miglioramento continuo utilizzando le informazioni derivanti dal proprio sistema di gestione della qualità:

- gli audit interni periodici, quelli dell'assicurazione qualità di gruppo, quelli dei clienti e degli enti di certificazione
- l'insieme dei dati gestionali e delle registrazioni relative ai controlli dei processi aziendali
- la soddisfazione dei clienti

Il gruppo Elis si prefissa i seguenti impegni negli ambiti di:

#### Qualità

- Fornire ai nostri clienti un servizio di qualità
- Migliorare continuamente le nostre prestazioni e l'organizzazione del nostro lavoro
- Mantenere e investire nelle attrezzature/strutture in modo che siano sempre adattate ai nuovi requisiti e vincoli e a consentire una migliore qualità del prodotto offerto al cliente

#### Sicurezza:

- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri
- Ridurre gli incidenti di lavoro e le malattie professionali, valutando le analisi dei rischi, gli incidenti e le azioni correttive associate.
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- Coinvolgere tutto il personale in modo che ogni dipendente sia consapevole del proprio ruolo e della sua responsabilità personale in materia di prevenzione.

#### Ambiente:

- Ridurre il consumo di energia (gas ed elettricità) nel nostro processo
- Ottimizzare il consumo di acqua
- Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività
- Proteggere l'ambiente e prevenire ogni forma di inquinamento
- Aumentare la durata della vita e riciclaggio nostri tessuti

Tutti i dipendenti della società, la nostra esperienza, i suoi valori e la fiducia dei nostri azionisti sono la elementi necessari per raggiungere questi obiettivi e il perseguimento di uno sviluppo sostenibile della nostra attività.

L'impegno di tutti gli attori a tutti i livelli della società permette il successo di questa missione e garantisce in tal modo ai nostri clienti la piena soddisfazione del servizio fornito

L'Amministratore Delegato  
Mario Viscardi

